

NYOMDAKER KFT. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK („ÁSZF”) SZERVIZ SZOLGÁLTATÁS

Megrendelő neve: _____

A Nyomdaker Kft („Nyomdaker”) alábbi általános szerződési feltételei („ÁSZF”) a hibabejelentéssel és/vagy a felek között megkötött egyedi szerződéssel együttesen alkotják a Nyomdaker és a megrendelő („Megrendelő”) között a szerviz szolgáltatási jogviszonyra vonatkozóan létrejövő teljes megállapodást (a „Szerződés”). Az ÁSZF megismerését és tudomásulvételét a Megrendelő a hibabejelentés leadásával és/vagy a Nyomdaker számlájának aláírásával, és/vagy a Nyomdaker által elvégzett szerviz szolgáltatások átvételével (munkalap aláírásával) kifejezetten elismeri és az abban foglaltakat elfogadja.

A Nyomdaker és a Megrendelő a továbbiakban együttesen „Felek”, egyenként „Fél”

1 ÁSZF TÁRGYA

1.1 **ÁSZF tárgya.** A jelen ÁSZF rendelkezik azon szolgáltatások általános szerződési feltételeiről keretjelleggel, amelyek során a Megrendelő szerviz és javítási szolgáltatást („Szolgáltatás”) vesz igénybe a Nyomdakertól. A jelen ÁSZF kizárólag a Nyomdaker által a Megrendelő részére nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozik.

1.2 **Szolgáltatásnyújtás megkezdése.** A Nyomdaker a Szolgáltatás nyújtását a Megrendelő jelen ÁSZF szerinti hibabejelentése alapján kezdi meg.

1.3 **ÁSZF hatálya.** Ha jelen ÁSZF rendelkezései ellentétben állnának a Felek között a tárgyban megkötött egyedi szerződésben (keretszerződésben) rögzítettekkel, úgy az egyedi szerződés (keretszerződés) feltételei az irányadók a Felek közötti jogviszonyra.

1.4 **Szerződés létrejötte.** Ha a Felek másként nem rendelkeznek, a Felek között a hibabejelentéssel létrejön a Szerződés.

2 SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA

2.1 **Hibabejelentés.** A Megrendelő a Hibabejelentést a www.nyomdaker.hu weboldalon rendszeresített űrlap kitöltésével és online benyújtásával, vagy a szerviz@nyomdaker.hu email címre küldött elektronikus levélben köteles írásban megtenni. A Megrendelő hibabejelentésének minimálisan tartalmaznia kell a Megrendelő nevét (cégnévét), címét (székhelyét), a bejelentő természetes személy nevét, email címét, telefonszámát, a hibabejelentéssel érintett gép megnevezését, a hiba típusát és leírását, a gépről és esetlegesen a hibáról

melléklet fénykép felvételét és a gép üzemeltetési helyét, amennyiben az a Megrendelő megadott címétől (székhelyétől) eltér. A Nyomdaker a hibabejelentések feldolgozását munkanapokon 8 és 16 óra között végzi, ezért az ezen időszakon kívül megküldött hibabejelentést a hibabejelentés megküldését követő munkanap 8 órakor kell a Nyomdakerhez megérkezettnek tekinteni. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen pontban írtakon kívül (pl. telefonon, ügyfélszolgálaton szóban) tett hibabejelentése nem minősül érvényes hibabejelentésnek, az jogok és kötelezettségek kiváltására nem alkalmas, és azt Nyomdaker nem rögzíti. A Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy a hibabejelentés késedelmeiből, a bejelentés pontatlanságából, vagy valótlanosságából a Nyomdakernél felmerül valamennyi költséget köteles megtéríteni.

2.2 **Hibabejelentés visszavonása.** A Megrendelő bármikor jogosult a hibabejelentése visszavonására, feltéve, hogy a már elvégzett munkák díját és költségeit (beleértve az írásban megrendelt alkatrészek költségeit) köteles a Nyomdaker részére megtéríteni.

2.3 **Hiba elhárítása.** A Nyomdaker vállalja, hogy a hibabejelentésben megjelölt hiba elhárítását a hibabejelentés Nyomdakerhez történő megérkezésétől számított 10 (tíz) munkanapon belül megkezdji, és legjobb tudása és szakmai tapasztalata alapján minden tőle elvárható megtesz annak érdekében, hogy a hibát a lehető legrövidebb időn belül elhárítsa. Amennyiben a hiba összetettsége azt indokolja, a Nyomdaker jogosult több, a hiba szakszerű elhárítása érdekében szükséges munkatársat a helyszínre küldeni, vagy többször a helyszínre kiszállni, és az ennek megfelelő díjakat Megrendelő részére kiszámláznai. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Nyomdaker által a hibaelhárításra, javításra megadott határidők kizárólag becslések és nem kötelező érvényűek, továbbá a Nyomdaker semmilyen felelősséget nem vállal a raktárában nem elérhető alkatrészek és kellékekanyagok beszerzési idejére. A Nyomdaker jogosult a hibabejelentéstől számított 10 (tíz) munkanapon belül a Szolgáltatás időpontját legfeljebb 2 (két) alkalommal későbbi időpontra halasztani, melyről a Megrendelőt legkésőbb az eredetileg tervezett időpontot megelőző munkanapon írásban köteles tájékoztatni az új időpont megjelölésével.

2.4 **Hibaelhárítás helye, ideje.** Ha a Felek írásban eltérően nem állapodnak meg, a hibaelhárítást Nyomdaker távsegítséggel (TeamViewer) vagy a meghibásodott gép helyén végzi. A Nyomdaker a javítási szolgáltatásokat munkanapokon 8.00 és 16.00 közötti időpontban teljesíti.

2.5 **Munkalap.** A Nyomdaker minden helyszíni javítás és szervizelés során köteles az elvégzett munkákról, az esetleges gátló körülményekről a helyszínen munkalapot írni, amelynek egy példányát köteles a Megrendelőnek átadni.

2.6 **Teljesítés igazolása.** A Felek a Szolgáltatást akkor tekintik teljesítettnek, amikor a Megrendelő a javításról, szervizelésről készült munkalapot aláírta. A Megrendelő nem tagadhatja meg a javítási, szervizelési szolgáltatás átvételét az elvégzett munkának az átadás során feltárt olyan jelentéktelen hibái, hiányai miatt, amelyek más hibákkal, hiányokkal összefüggésben, illetve a kijavításukkal, pótlásukkal járó munkák folytatn sem akadályozzák lényegesen a rendeltetészerű használatot, ill. az állandó és előírt üzemeltetést.

2.7 **Specifikációtól eltérés.** A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hibaelhárítással érintett gép kizárólag a gyári specifikációban rögzítettek szerint alkalmas rendeltetésű használatra, üzemeltetésre. Amennyiben a Megrendelő a gép javítása, szervizelése során olyan megoldás (javítás) kivitelezését kéri, mely eltér a gép gyári specifikációjától, és ezen tényt a munkalap feltünteti, a specifikációtól eltérő megoldásból (javításból) eredő valamennyi felelősséget és esetleges kárt a Megrendelő viseli.

3 MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

3.1 **Megrendelő jelenléte, képviselője.** A javítás, szervizelés során a Megrendelő részéről a gép üzemeltetőjének jelen kell lennie, és aktívan együtt kell működnie a Nyomdakerrel. Ha a Megrendelő képviselője távozik a helyszínről, a Nyomdaker képviselője jogosult a munkavégzést felfüggeszteni és a helyszínről távozni, mellyel kapcsolatban felmerült valamennyi költség teljes egészében a Megrendelőt terheli. A Megrendelő képviselője köteles a Nyomdaker képviselőjét tájékoztatni az irányadó munka- és balesetvédelmi szabályokról és előírásokról, melynek elmulasztásából eredő valamennyi kár a Megrendelőt terheli.

3.2 **Helyszín biztosítása.** A Megrendelő köteles a Nyomdaker helyszíni munkavégzésének valamennyi feltételét biztosítani (megfelelő megvilágítás, tápfeszültség, tinta, az egyéb, a működéshez kipróbálásához szükséges anyagok és eszközök rendelkezésre bocsátása stb.). A Nyomdaker ezek hiányában a Megrendelő kockázatára folytatja a munkavégzést, illetve amennyiben a körülmények a munkavégzést nem teszik lehetővé, jogosult a tevékenységet a helyszínen felfüggeszteni, és a helyszínről távozni, mellyel kapcsolatban felmerült valamennyi költség teljes egészében a Megrendelőt terheli.

4 DÍJAZÁS ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

4.1 **Díjak.** Ha a Felek írásban másként nem állapodnak meg, vagy Nyomdaker más írásos ajánlatot nem tesz, a Nyomdaker az általa Magyarország területén nyújtott Szolgáltatásért az alábbi díjakat jogosult felszámítani és kiszámláznai:

a) kiszállási díj: 150,-Ft (százötven forint)/km, beleértve a Nyomdaker székhelyéről a teljesítés helyére történő oda- és visszautazás teljes hosszát kilométerre kerekítve, de legalább 18.000,-Ft (tizennyolcezer forint)/kiszállás;

b) utazási óradíj: 7.200,-Ft (hétezer-kétszáz forint)/fő/óra, mely a szervizelés helyszínére történő oda- és visszautazás időtartamára, a Szolgáltatást végző munkatársak után kerül felszámításra. Nyomdaker jogosult minden megkezdett fél óra után fél óra díját felszámítani;

c) távsegítség óradíja: 15.000,-Ft (tizenötezer forint)/óra. Nyomdaker jogosult minden megkezdett fél óra után fél óra díját felszámítani.

d) szerviz óradíj: 26.000,-Ft (huszonhatezer forint)/fő/óra, melyet a Nyomdaker a szervizelést végző munkatársak szervizeléssel töltött ideje után számítja fel. Nyomdaker jogosult minden megkezdett fél óra után fél óra díját felszámítani.

4.2 **Költségek.** A 4.1 pontban megjelöltek felül a Nyomdaker továbbszámlázza a Megrendelő felé a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő egyéb költségeit, így különösen:

a) szállásköltség: a Megrendelővel történt előzetes írásos megállapodás alapján;

b) a Szolgáltatás nyújtása során beépítendő alkatrészek, tartozékok ára a Felek előzetes írásos megállapodása alapján;

c) a Szolgáltatáshoz elhasznált és szükséges segédanyagok (gumikesztyű, törölköndő, tisztítópálcika, izopropil alkohol, stb.) ára azzal, hogy a Nyomdaker jogosult legalább 2.900,-Ft (kétezer-kilencszáz) forint minimum összeget kiszámláznai szervizelt gépenként. A jelen pont szerinti minimum összeg nem tartalmazza a speciális tisztítófolyadékokat, eszközöket, melyet Nyomdaker esetenként és tételként külön számláz.

4.3 **Áfa.** A Felek megállapodnak, hogy ellenkező értelmű megjelölés hiányában a jelen ÁSZF-ben írt díjak és költségek nettó összegek, melyeket a mindenkor hatályos általános forgalmi adó terheli.

- 4.4 **Számlázási irányelvek.** A Nyomdaker a Szerződés teljesítését követően bocsátja ki számláját a 4.1 pont szerinti díjakra és 4.2 pont szerinti költségekre vonatkozóan. A Nyomdaker számláit ellenkező megállapodás hiányában magyar forintban állítja ki, és ahol szükséges, felszámítja a megfelelő mértékű általános forgalmi adót. Amennyiben a Megrendelővel történt írásos megállapodás alapján az Euróban megállapodott összeg számlázása forintban történik, a Nyomdaker az Euróban megállapított összeget a vonatkozó számla kiállítása napján a Commerzbanknál érvényes deviza eladási árfolyamon számítja át forintra.
- 4.5 **Fizetés módja.** Amennyiben a Felek másként nem állapodnak meg, a Megrendelő a 4.2 pont szerinti számlát banki átutalással, a Nyomdakernek a vonatkozó számlában megjelölt bankszámlájára köteles megfizetni, a számla kiállításától számított 8 (nyolc) napon belül.
- 4.6 **Késedelmi kamat és behajtási költség.** Ha a Megrendelő a számlát határidőben nem egyenlíti ki, akkor a Nyomdaker a késedelem idejére késedelmi kamatként a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:155.§-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat és a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány felszámítására jogosult.
- 4.7 **Fizetés teljesítése.** A Megrendelő köteles a Szerződés alapján esedékes valamennyi fizetést levonás nélkül teljesíteni. Banki átutalással lebonyolított fizetés esetén a számla ellenértéke abban az időpontban tekinthető kiegyenlítettnek, amikor az teljes ellenértéket a Nyomdaker bankszámláján jóváírták.
- 4.8 **Tejesítések elszámolása.** A Nyomdaker a Megrendelő által fizetett összegeket a Megrendelő Nyomdaker által kiállított legrégebbi esedékességű ki nem egyenlített számlájával kapcsolatos behajtási költségre, majd kamatra végül ezen számla tőkájére számolja el.
- 4.9 **Beszámítás tilalma.** A Megrendelő nem jogosult a számla végösszegébe semmilyen, a Nyomdakerrel szemben fennálló követelését beszámítani.

5 JÓTÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁG

- 5.1 **Jótállás.** A Nyomdaker a Szolgáltatásra külön jótállást csak a Felek ez irányú kifejezett megállapodása esetén vállal. Amennyiben a Nyomdaker a Szolgáltatással érintett gép értékesítésekor jótállást vállalt, úgy a Szolgáltatásra ezen jótállás feltételei vonatkoznak. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jótállási időn belül történt meghibásodási eseteket Nyomdakernek a gyártó felé jelenteni kell, és a

hibaelhárítással kapcsolatos lépéseket előre írásban a gyártóval jóváhagyatni szükséges, emiatt a hibakeresés és/vagy javítás elvégzése a szokásosnál hosszabb időt vehet igénybe. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Nyomdakernek a fentiek szerint kiszertelt és kicserélt alkatrészeket bevizsgálásra vissza kell küldenie a gyártó részére, és a Nyomdaker a bevizsgálás eredménye alapján dönt arról, hogy a javítás jótállás keretében teljesíthető-e.

- 5.2 **Szavatosság.** A Nyomdaker a Szolgáltatással összefüggésben kizárólag azt szavatolja, hogy a Szolgáltatással érintett gép a 2.6 pont szerinti teljesítés igazolás napján rendeltetészerűen működik, és kifejezetten kizár minden, a fentiekben felüli, kellékszavatosságért fennálló felelősséget, ide nem értve az esetlegesen az 5.1 pont szerint vállalat jótállást. Így különösen a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Nyomdaker nem szavatolja, és kifejezetten kizár minden felelősséget azért, hogy a beépített alkatrész, vagy az elvégzett munka folytán a Szolgáltatással érintett gép meghatározott ideig működőképes lesz.

6 FELELŐSSÉG

- 6.1 **Közvetett károk és elmaradt haszon.** Egyik Fél sem felelős a másik Fél felé a jelen Szerződés alapján vagy azzal összefüggésben a tényleges vagy várható nyereség elvesztéséért, az üzleti tevékenység megszakításából eredő veszteségeikért, a goodwill vagy a jó hírnév elvesztéséért, vagy bármely közvetett, különös vagy következményes költségért, kiadásért, veszteségért vagy kárért még akkor sem, ha az ilyen költség, kiadás, veszteség vagy kár ésszerűen előre látható volt, vagy a Felek ésszerűen azt előre láthatták volna.
- 6.2 **Kötbérek.** A Nyomdaker kizár minden felelősséget a Szerződés teljesítésével vagy megkezdésével összefüggésben a Megrendelőnél keletkezett kötbérfizetési kötelezettségért.
- 6.3 **Felelősség korlátozása.** Az alkalmazandó jog által lehetővé tett legteljesebb mértékben a Nyomdaker teljes felelőssége a Megrendelővel szemben a Szerződés alapján vagy azzal összefüggésben felmerülő károkért és veszteségeikért akár a Szerződés, akár szavatossági kötelezettség, akár törvényes kötelezettség megszegéséből eredően, az alábbi összegek közül a kisebb összegre korlátozódik: (i) a Szerződés alapján fizetett vételár teljes összege, (ii) a közvetlen károk összege.
- 6.4 **Korlátlan felelősség.** A fenti 6.3 pont nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget, egészséget

megkárosító szerződésszegésért fennálló felelősségre.

- 6.5 **Kizárások.** Az ÁSZF meghatározza a Nyomdaker Szerződés szerinti, illetve a Szerződéssel kapcsolatos teljes felelősségét; minden egyéb felelősség kizárására kerül.
- 6.6 **Egyéb korlátozások.** A Szerződés teljesítéséből fakadó igény érvényesítésére irányuló jogi eljárást a Felek csak azt követően indíthatnak, hogy a másik Felet ez irányú szándékukról írásban értesítették.

7 ADATVÉDELEM

- 7.1 **GDPR megfelelés.** Felek kijelentik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének, azaz az általános adatvédelmi rendeletnek (a továbbiakban: „GDPR”), az azt végrehajtó vagy kiegészítő jogszabályoknak, valamint minden egyéb, adatvédelemre, illetve adatkezelésre vonatkozó, a jelen Szerződés teljesítése során kezelt személyes adatok tekintetében alkalmazandó jogszabálynak megfelelnek.
- 7.2 **Kapcsolattartói személyes adatok kezelése.** Felek a Szerződés megkötése és teljesítése érdekében átadnak egymásnak kapcsolattartóikra és képviselőikre (a továbbiakban együttesen: „Kapcsolattartók”) vonatkozó személyes adatokat. A Kapcsolattartók személyes adatai továbbításának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Az adattovábbítás célja a szerződés teljesítése és kapcsolattartás a Felek között. Felek ezen adatokat jogosultak meghatározott munkavállalóik számára hozzáférhető adatbázisokban tárolni, és kizárólag a felsorolt cél érdekében jogosultak használni, nyilvántartani, különösen könyvelő, könyvvizsgáló, jogi képviselő, egyéb adatfeldolgozók részére átadni.
- 7.3 **Személyes adatok megőrzése a Szerződés megszűnése után.** Felek megállapodnak, hogy az egymás számára átadott személyes adatait a Kapcsolattartóknak a Szerződés megszűnésétől az általános elévülési idő leteltéig, de legfeljebb a vonatkozó jogszabályokban meghatározott maximális időtartamig kezelik és őrzik meg a későbbi esetleges jogviták rendezése érdekében.
- 7.4 **Felelősség átadott adatokkal kapcsolatban.** Felek rögzítik, hogy a Kapcsolattartók személyes adatainak átadásáért a felelősség az átadó Felet terheli, az átvevő Fél általi adatkezelésért pedig az adatokat átvevő Fél mint adatkezelő felel. Felek megállapodnak abban, hogy mindig az átadó Fél köteles az érintettek az adatátadásról és a személyes adataik másik Fél általi kezelésére vonatkozó információkról, az érintettet illető

jogokról, valamint az esetleges - adatfeldolgozás érdekében történő - adattovábbításról tájékoztatni. A Felek egymás Kapcsolattartóinak személyes adatkezelése tekintetében önálló adatkezelők.

8 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 8.1 **Harmadik személyek joga.** A Felek között létrejött Szerződés nem hoz létre semmilyen jogot, illetve jogcímet harmadik személyek számára, illetve Nyomdaker nem felelős semmilyen harmadik fél által Megrendelővel szemben támasztott követelésekért.
- 8.2 **Reklámok.** Egyik Fél sem biztosítja a másik Fél számára azt a jogot, hogy reklámokban, vagy kiadványokban annak előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül szerepeltesse a másik Fél (vagy annak bármely kapcsolt vállalkozása) védjegyét, márkanevét, vagy egyéb elnevezését.
- 8.3 **Fogyasztói szerződések.** Fogyasztói szerződés esetén az ÁSZF 4.6, 4.9, 5.2, 6. és 8.9 pontjai nem alkalmazhatóak. Jelen ÁSZF alkalmazásában fogyasztói szerződés a Nyomdaker mint vállalkozó és a szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy mint megrendelő között létrejövő Szerződés.
- 8.4 **Módosítások.** Ha a Szerződés másként nem rendelkezik, a Szerződés csak a Felek olyan írásbeli nyilatkozatával módosítható, amely kifejezetten utal a Szerződés módosítására.
- 8.5 **Részleges érvénytelenség.** Amennyiben a Szerződés vagy az ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelen, jogszabályba ütköző vagy kikényszeríthetetlen lenne, a fennmaradó rendelkezések érvényességét, jogszerűségét és kikényszeríthetőségét ez semmilyen módon nem befolyásolja vagy csökkenti.
- 8.6 **Nyilatkozatok.** A Felek kijelentik és szavatolják, hogy (i) rendelkeznek a Szerződés megkötésére és a Szerződés feltételeinek megfelelő teljesítésére vonatkozó felhatalmazással, és (ii) semmilyen lépést nem tettek, jogi eljárást nem kezdeményeztek, vagy vizsgálatot nem folytattak ellenük, mely a Fél legjobb tudomása és meggyőződése szerint a Fél csődjével, felszámolásával vagy bármely más hasonló eljárással, vagy vagyonfelügyelő kijelölésével fenyegetne.
- 8.7 **Jogról lemondás.** Abban az esetben, ha valamelyik Fél egy adott alkalommal esetlegesen nem ragaszkodik szigorúan a Szerződés valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy a Fél lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú

betartásához, vagy a Szerződés más lényegi feltételéhez vagy kikötéséhez.

- 8.8 **Titoktartás.** Felek megállapodnak abban, hogy teljes mértékben bizalmasan és üzleti titokként kezelik a Szerződés minden üzleti vonatkozását és a Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott minden olyan adatot, melynek titokban maradására vonatkozóan a másik Félnek jogos érdeke fűződik. A másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül egyik Fél sem adhat ki harmadik félnek bizalmas információt, kivéve, ha azt jogszabály kötelezően előírja, vagy az a Szerződésben foglalt valamely jog gyakorlásához vagy kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
- 8.9 **Jogviták rendezése.** A Szerződéssel összefüggő vagy az azzal kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvitára a magyar rendes bíróságok rendelkeznek joghatósággal. A Szerződéssel összefüggő vagy az azzal kapcsolatban felmerülő valamennyi olyan jogvita eldöntésére, melyre vonatkozóan nem a Pesti Központi Kerületi Bíróság, a Budapest Környéki Törvényszék vagy a Fővárosi Törvényszék bír általános illetékességgel, a Felek – hatáskörtől függően – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Tatabányai Törvényszék illetékességét.
- 8.10 **Irányadó jog.** A Szerződésre és annak értelmezésére a magyar jog az irányadó.